

Sanitas 

Parte de Bupa

HOSPITAL CIMA  
Sanitas 

# El nostre objectiu: Fer còmoda la teva estada

Manual d'acollida  
Hospital Sanitas CIMA

 [hospitalcima.es/ca/](http://hospitalcima.es/ca/)



# Índex

## 01.

### BENVINGUTS A L'HOSPITAL SANITAS CIMA

## 02.

### CARTA DE DRETS DEL PACIENT

## 03.

### CARTA DE DEURES DEL PACIENT

## 04.

### DISTRIBUCIÓ DE L'HOSPITAL

- › Edifici La Masia
- › Edifici Principal
- › Edifici IOA (Institut d'Oncologia Avançada)

## 05.

### GUIA D'INGRÉS

- › Preadmissió
- › Admissió
- › Seguiment
- › Alta mèdica

## 06.

### ESTADA A L'HOSPITAL

- › Identificació de tot el personal de l'Hospital
- › Identificació de pacients
- › Habitacions
- › Menjar dels pacients
- › Acompanyants i visites
- › Pacients de l'UCI
- › Canvis de torn
- › Fumadors
- › Avaries / Funcionament

## 07.

### AL SERVEI DEL TEU BENESTAR

- › Accessibilitat
- › Menjar per als acompanyants
- › Servei d'habitacions
- › Televisió i tauletes tàctils
- › Wifi
- › Telèfon
- › Telèfons d'interès
- › Objetos de valor
- › Plantas y flores
- › Animales
- › Objetos que generen calor
- › Altres serveis

## 08.

### AL SERVEI DE LA TEVA SALUT

- › Atenció mèdica
- › Infermeria
- › Atenció al pacient

## 09.

### ESPECIALITATS MÈDIQUES, UNITATS I MÈTODES DIAGNÒSTICS

- › Especialitats mèdiques
- › Especialitats quirúrgiques
- › Unitats
- › Mètodes diagnòstics

## 10.

### UNITAT D'OBSTETRÍCIA I NEONATOLOGIA

## 11.

### INSTITUT D'ONCOLOGIA AVANÇADA (IOA)

## 12.

### UN GRAN QUADRE MÈDIC AL TEU SERVEI

# 01. BENVINGUTS A L'HOSPITAL SANITAS CIMA



Un hospital  
concebut  
per oferir-te les  
millors cures  
i una atenció  
detallada i personal

## 02.

### CARTA DE DRETS DEL PACIENT

1. El pacient té dret al **respecte a la seva personalitat, dignitat humana i intimitat**, i no pot ser discriminat per raons de tipus social, econòmic, moral ni ideològic.
2. El pacient té dret a rebre una **atenció sanitària integral** dels seus problemes de salut, dins d'un funcionament eficient dels recursos sanitaris disponibles.
3. El pacient té dret a la **confidencialitat** de tota la informació relacionada amb el seu procés, **inclòs el secret de la seva estada** en centres i establiments sanitaris, llevat d'exigències legals que ho facin imprescindible.
4. El pacient té dret a rebre una **informació completa i continuada**, verbal i escrita, de tot allò relatiu al seu procés, inclosos diagnòstics, alternatives de tractament i els seus riscos i pronòstics, que s'ha de facilitar en un llenguatge comprensible. En cas que el pacient no vulgui o no pugui manifestament rebre aquesta informació, aquesta s'ha de proporcionar als familiars o les persones responsables legalment.
5. El pacient té dret a la **lliure determinació, entre les opcions** que li presenti el responsable mèdic del seu cas, de qualsevol actuació i cal que en doni el consentiment exprés previ, excepte en els casos següents:
  - › Quan la urgència no permeti demores.
  - › Quan el fet de NO seguir el tractament impliqui un risc per a la salut pública.
  - › Quan hi hagi un imperatiu legal.
  - › Quan no estigui capacitat per prendre decisions, cas en què el dret correspon als seus familiars o les persones responsables legalment
6. El pacient té dret a **negar-se al tractament**, excepte en els casos assenyalats en el punt anterior, per a la qual cosa ha de sol·licitar l'alta voluntària, en les condicions que indica el punt 6 de l'apartat "Deures".
7. El pacient té dret que li sigui **assignat un metge**, el nom del qual ha de conèixer, qui serà interlocutor vàlid amb l'equip assistencial. En cas d'absència, un altre facultatiu de l'equip n'ha d'assumir la responsabilitat.
8. El pacient té dret que quedi **constància per escrit de tot el seu procés**; aquesta informació i les proves fetes constitueixen la història clínica.
9. El pacient té dret que **no es portin a terme en la seva persona recerques, experiments o assaigs clínics** una informació sobre els mètodes, els riscos i les finalitats. És imprescindible l'autorització per escrit del pacient i l'acceptació per part del metge dels principis bàsics i les normes que s'han d'establir de la declaració de Hèlsinki. Les activitats docents requereixen, així
10. El pacient té dret al funcionament **correcte dels serveis assistencials i administratius** i que l'estructura de la institució proporcioni unes condicions acceptables d'habitabilitat, higiene, alimentació, seguretat i respecte a la intimitat.
11. El pacient té dret, en cas d'**hospitalització**, que aquesta incideixi el mínim possible en les seves **relacions socials i personals**. En aquest sentit,







l'hospital ha de facilitar un règim de visites tan ampli com sigui possible, l'accés als mitjans i els sistemes de comunicació i de cultura, la possibilitat d'activitats que fomentin les relacions socials i entreteniment de l'oci.

**12.** El pacient té dret a rebre **tota la informació que vulgui** sobre els aspectes de les activitats assistencials que afecten el seu procés i la seva situació personal.

**13.** El pacient té dret a **conèixer les vies formals per presentar reclamacions, queixes, suggeriments i, en general, per comunicar-se amb l'administració de les institucions.** Així mateix, té dret a rebre'n una resposta per escrit.

**14.** El pacient té dret a causar **alta voluntària en tot moment**, després de signar el document corresponent, excepte en els casos recollits en l'article

5 d'aquests drets.

**15.** El pacient té dret a exhaurir les possibilitats raonables de superació de la malaltia. El centre mèdic ha de proporcionar l'ajuda necessària per a la seva preparació davant de la mort en els aspectes materials i espirituals.

**16.** El pacient té dret que les institucions sanitàries li proporcionin:

- › Una assistència tècnica correcta, amb personal qualificat.
- › Un aprofitament màxim dels mitjans disponibles.
- › Una assistència amb els mínims riscos, dolor i molèsties físiques i psíquiques.

## 03.

### CARTA DE DEURES DEL PACIENT

1. El pacient té el deure de col·laborar en el compliment de les normes i les instruccions establertes en les **institucions sanitàries**.
2. El pacient té el deure de **tractar amb el màxim respecte el personal** de les institucions sanitàries, els altres malalts i els seus acompanyants.
3. El pacient té el deure de **sol·licitar informació** sobre les normes de funcionament de la institució i els canals de comunicació (queixes, suggeriments, reclamacions i preguntes), si els vol utilitzar.
4. El pacient té el deure de **cuidar les instal·lacions** i de **col·laborar en el manteniment** de l'habitabilitat de les institucions sanitàries.
5. El pacient té el deure de signar el document d'alta voluntària en cas que **NO ACCEPTI** els mètodes de tractament.
6. El pacient té el deure de **responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions ofertes** pel sistema sanitari, fonamentalment pel que fa a la utilització de serveis, procediments de baixa laboral o incapacitat permanent i prestacions farmacèutiques i socials.
7. El pacient té el deure d'**utilitzar les vies de reclamació i suggeriments**.
8. El pacient té el deure d'**exigir que es compleixin els seus drets**.



# 04.

## DISTRIBUCIÓ DE L'HOSPITAL

### EDIFICI LA MASÍA

- › Traumatologia
- › Dermatologia
- › Cirurgia plàstica, estàtica i reparadora
- › Auditori

### EDIFICI PRINCIPAL

#### Planta -1

- › Laboratori de reproducció assistida
- › Urgències generals
- › Urgències pediàtriques
- › Diagnòstic per la imatge
- › Bloc Quirúrgic

#### Planta 0

##### Ala Mar

- › Admissions / Recepció principal
- › Atenció al client
- › Oficina de Sanitas Segurs
- › Cafeteria / Restaurant

##### Ala Muntanya

- › Serveis de salut
- › Laboratori d'anàlisis clíniques
- › Consultes de Pediatria
- › Farmàcia hospitalària

#### Planta 1

##### Ala Mar

- › Consultes externes

##### Ala Muntanya

- › Consultes externes
- › Unitat Oftalmologia

#### Planta 2

##### Ala Mar

- › Unitat de medicina hiperbàrica
- › Estudis del son
- › Unitat de neurofisiologia EEG i VEE
- › Unitat d'Obstetrícia i Neonatologia: sales de part i UCI Neonatal

##### Ala Muntanya

- › Hemodinàmica
- › Endoscòpia
- › Bloc Quirúrgic 2; Litotrícia

#### Planta 3

##### Ala Mar

- › Habitacions 301-318

##### Ala Muntanya

- › Habitacions 319-332
- › Cirurgia Major Ambulatoria

#### Planta 4

##### Ala Mar

- › Habitacions 401-418

##### Ala Muntanya

- › UCI
- › Consultes Ginecologia i Obstetrícia

#### Planta 5

##### Ala Mar

- › Documentació clínica
- › Habitacions 501-516

#### Planta 6

##### Ala Mar

- › Habitacions 601-614

### EDIFICI IOA

### (INSTITUT D'ONCOLOGIA AVANÇADA)

#### Planta -1

- › Unitat d'Oncologia Radioteràpica

#### Planta 0

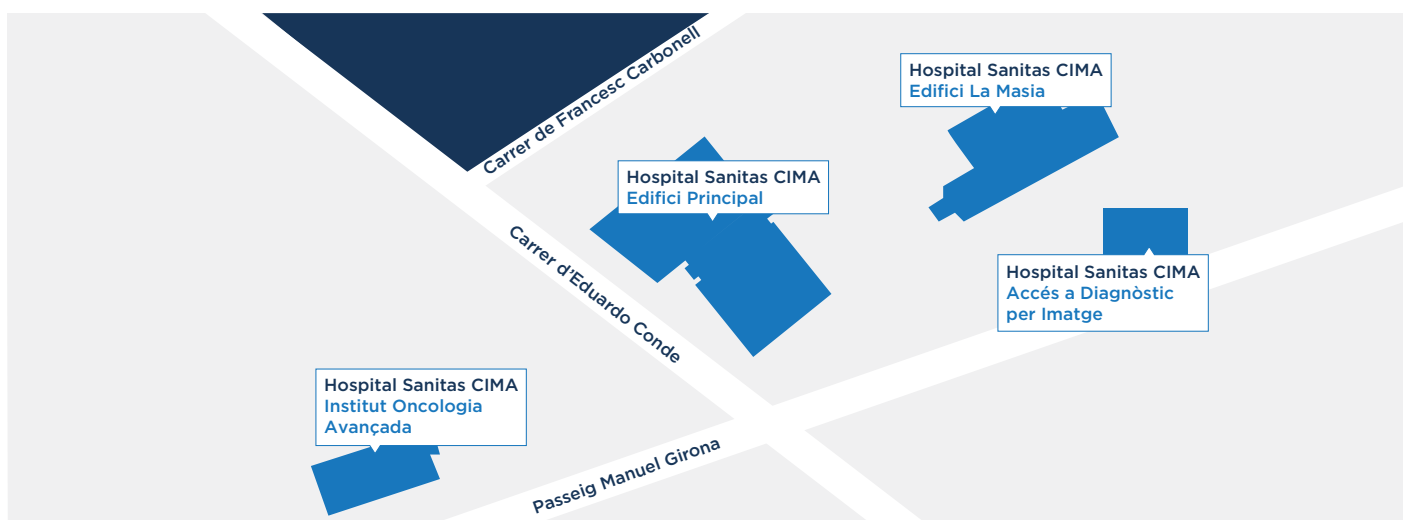
- › Consultes 1 a 3
- › TAC

#### Planta 1

- › Sales de tractament
- › Consultes 4 a 6

#### Planta 2

- › Auditorio





# 05.

## GUIA D'INGRÉS

### PREADMISIÓ

La preadmissió la demana el teu metge. Només els metges acreditats per la direcció del centre poden ingressar pacients a l'Hospital Sanitas CIMA.

El metge t'informarà sobre els temes mèdics i et demanarà el consentiment per realitzar el tractament o intervenció. En cas que necessitis anestèsia, hauràs de signar el "Consentiment informat d'anestèsia".

D'altra banda, també t'informarà de:

- › Preoperatori.
- › Preparació abans de la intervenció o tractament.
- › Requisits econòmics.
- › Pressupost del tractament o autorització de l'asseguradora.

Si requereixes hospitalització, el metge te n'indicarà el dia i l'hora i avisarà prèviament al departament de programació quirúrgica.

Abans d'anar al centre, és aconsellable que confirmis el dia i l'hora d'ingrés a través de la secretària del teu metge. 48 hores abans de la data fixada per a la intervenció, rebràs una trucada de confirmació en què se't recordarà la preparació necessària, la documentació que has de portar en fer l'ingrés i l'hora exacta a què has d'ingressar.

### ADMISIÓ

El dia de l'ingrés, adreça't al mostrador d'informació situat al vestíbul de la planta baixa de l'edifici principal, on t'indicaran on has de realitzar els tràmits d'admissió.

L'horari del departament d'admissió és de 7.00 a 21.30 h de dilluns a divendres i de 7.30 a 21.30 h dissabtes i diumenges, però cada cas es tracta de forma personalitzada per a la comoditat del pacient.

La documentació necessària per poder preparar i tramitar el teu ingrés és la següent:

- › DNI o passaport.
- › Consentiment informat de la intervenció i, si cal, de l'anestèsia.
- › Documentació assistencial.
- › Documentació econòmica o autorització de l'asseguradora mèdica

En ausencia de autorización de la aseguradora, el paciente tendrá que abonar la totalidad del tratamiento presupuestado. En el momento del ingreso se te solicitará que completes tus datos personales, quedando protegidos expresamente bajo la Ley de

Protección de Datos, al tiempo que se te solicitará tu consentimiento.

El pagament de les despeses equivalents a l'estada es podrà efectuar en efectiu fins a 1.000€, amb targeta de crèdit o per transferència bancària.

### SEGUIMENT

Durant l'estada del pacient al centre, el seguiment el realitzarà el metge, que l'informarà sobre el diagnòstic, el tractament i el progrés de la malaltia o el postoperatori, en cas que se li hagi practicat una cirurgia.

Si es tracta d'un pacient amb cirurgia amb ingrés, sortirà de CIMA amb la data de la propera visita i l'informe del metge.

Si es tracta d'un pacient amb cirurgia ambulatoria, sortirà del centre amb un full de recomanacions prescrites pel metge i ajustades al tipus de cirurgia practicada.

Per motius de seguretat no es permet que els pacients abandonin el recinte hospitalari si no disposen de l'alta mèdica.

### ALTA MÈDICA

L'alta mèdica depèn de la decisió del teu metge. Una vegada disposis de l'informe pertinent, hauràs d'abandonar l'habitació abans de les 10.00 hores o, en qualsevol cas, 1 hora després d'haver-te estat lliurat l'informe d'alta. Passada aquesta hora, se't considerarà pacient privat i se t'aplicaran les tarifes oportunes.

Si es produeix després de les 10.00 hores i fins a les 16.00 hores, es genera un càrrec de Mitja Estada. Si es produeix més tard d'aquesta hora, es generarà una Estada Completa.

L'abonament de les despeses addicionals no previstes en el pressupost liquidat inicialment es farà a la planta 0, al Departament de Caixa. Abans d'abandonar l'Hospital, cal fer el pagament de la factura. A la factura se't detallaran:

- › Despeses mèdiques
- › Despeses de l'Hospital, en cas que n'hi hagués

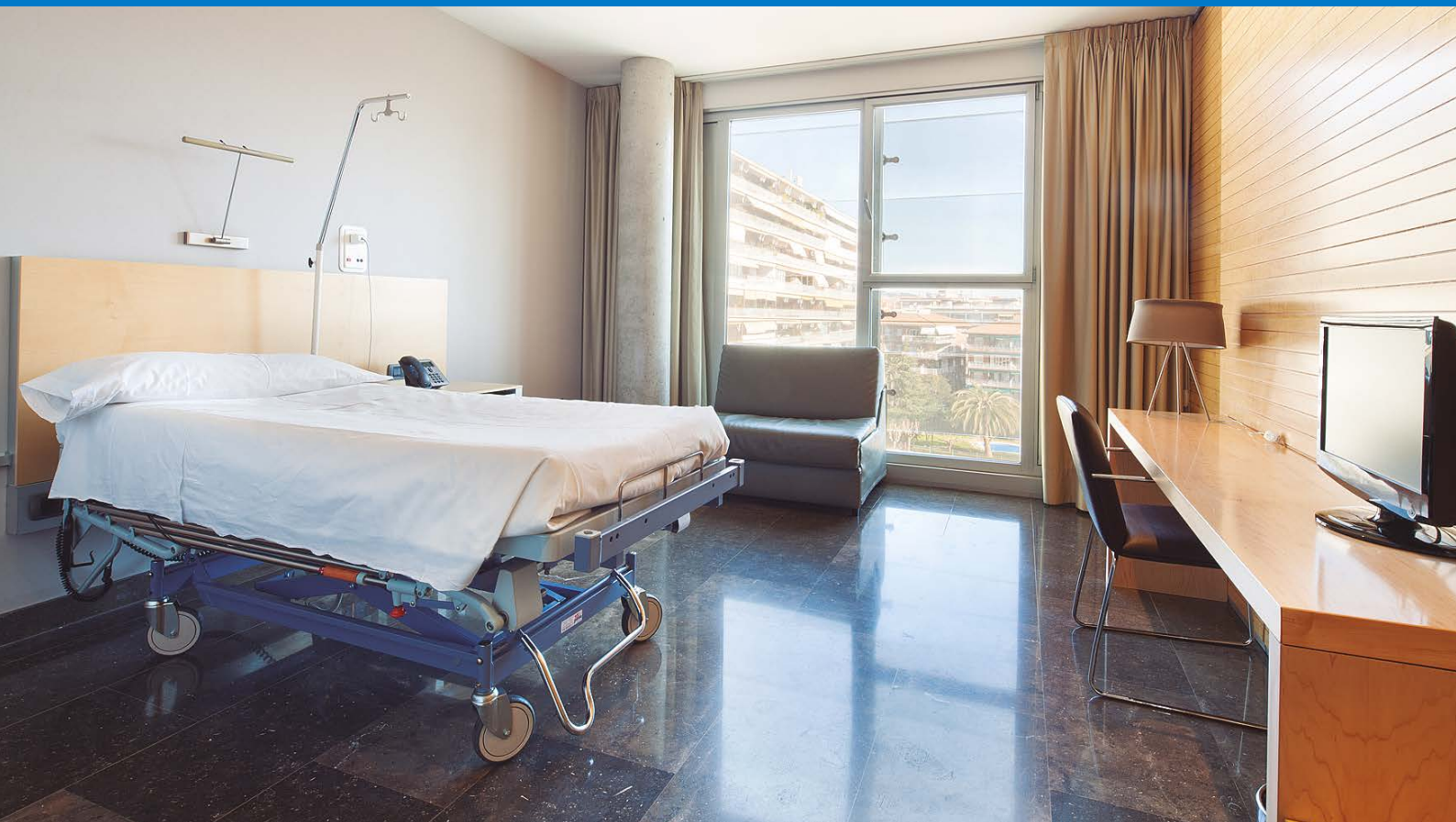
La factura podrà ser abonada **per mitjà de 3 mètodes:**

- › Metàl·lic (fins a un màxim de 1.000 €)
- › Targeta de crèdit
- › Transferència bancària



## 06.

### ESTADA A L'HOSPITAL



#### IDENTIFICACIÓ DE TOT EL PERSONAL DE L'HOSPITAL

El personal de l'Hospital va identificat amb una targeta amb el seu nom, cognoms, categoria professional i fotografia, en què s'indica el Servei al qual pertany.

Els estudiants i el personal en formació que participin en el teu procés d'atenció estan identificats igualment amb una targeta identificadora i, a més, seràs informat verbalment que es tracta de personal en pràctiques supervisades.

#### IDENTIFICACIÓ DE PACIENTS

En el moment de l'ingrés a l'hospital, se't col·locarà una polsera identificativa al canell amb el teu nom i cognoms i amb la data de naixement i l'hauràs de portar durant tota l'estada hospitalària.

El personal de l'hospital et preguntarà pel teu nom, cognoms i data de naixement abans de realitzar qualsevol cura o procediment i confirmarà aquestes dades a la polsera com a mesura de seguretat. Aquest procés de verificació de la identitat es realitzarà independentment del temps que portis ingressat i del nivell de familiaritat que tinguis amb els nostres professionals; encara que et pugui resultar una mica incòmode, t'agraïm la col·laboració perquè és un mecanisme de seguretat clínica durant l'estada a l'hospital.

#### HABITACIONS

L'Hospital Sanitas CIMA posa a la teva disposició 76 habitacions. Totes tenen un llit ergonòmic elèctric. Al capçal del llit trobaràs els interruptors de llum i el comandament per comunicar-te amb el Servei d'Infermeria. Per a qualsevol petició, et preguem que facis servir aquest sistema d'avís.

Totes les habitacions estan equipades amb bany privat, telèfon, televisor i sofà llit per a l'acompanyant. En cas que ho necessitis, podràs disposar d'una consigna per dipositar les teves pertinences a la planta baixa. Pots informar-te'n a Recepció.

Quan facis servir el sistema de comunicació, la teva trucada es reflectirà al Control d'Infermeria. La infermera atindrà la teva trucada de manera immediata mitjançant el telèfon i contestarà a la teva demanda per cobrir la necessitat que tinguis en tot moment.

Has de respectar la intimitat de la resta de pacients, i per a això la porta de les habitacions ha de romandre tancada. Els familiars han d'evitar estar-se als passadissos.

## MENJAR DELS PACIENTS

La dieta que estableix el teu metge és la que afavoreix la teva recuperació. Totes les nostres dietes estan assessorades per un metge endocrí i un dietista. No s'han de dur aliments de l'exterior. D'aquesta manera evitarem que prenguis aliments que estan contraindicats per a la teva patologia o que poden produir interacció amb els medicaments que t'administraran.

Els pacients que no requereixin una dieta especial podran triar el menú que se'ls facilitarà diàriament a l'habitació. Si desitges algun extra o prendre alguna cosa fora dels horaris establerts, et preguem que ho comuniquis al Servei d'Infermeria.

Si no hi ha cap contraindicació, se't servirà a l'habitació. Les peticions es consideraran com a despeses extres i es liquidaran conjuntament amb la factura.

### Els horaris dels àpats

- › Esmorzar: de 8.00 a 9.00 hores
- › Dinar: de 13.00 a 14.00 hores
- › Berenar: de 16.00 a 17.00 hores
- › Sopar: de 20.00 a 21.00 hores

Davant del risc que pot suposar per a la salut del pacient, està terminantment prohibit dur-li aliments de l'exterior sense que hi hagi consentiment exprés del seu metge responsable.

## ACOMPANYANTS I VISITES

Totes les habitacions disposen d'un sofà llit per a l'acompanyant.

Pel benestar dels pacients, **no hauran de romandre a l'habitació més de dues persones**. El silenci és imprescindible i les visites de canalla no són aconsellables.

L'horari de visites als pacients ingressats no està restringit; no obstant això, es recomana que es facin entre les 9.00 i les 21.00 hores. Cada planta d'hospitalització disposa d'una sala d'estar.

## PACIENTS A L'UCI

L'UCI està situada a l'Ala Muntanya de la planta 4. L'horari d'informació és de 12.30 a 14.30 hores. Per motius de privacitat, no es facilitarà informació per telèfon.

L'horari de visites als pacients és de 12.30 a 14.30 hores i de 19.00 a 21.00 hores. Per facilitar el descans, no s'admetrà la presència de cap acompanyant durant la nit.

Es poden dur els articles bàsics d'higiene del pacient, i també lectura i aparells de ràdio. Tots els aparells electrònics quedaran limitats en funció del risc d'interferència amb els aparells de monitoratge de la Unitat.

Així mateix, s'agraeix que, amb la finalitat de conservar l'ambient confortable de l'Hospital, s'apaguin els mòbils o se silenciïn.

Amb la intenció de respectar la intimitat dels altres pacients, no es permet romandre fora dels boxs. Si vols alguna cosa, fes servir el timbre que hi ha dins del box i seràs atès immediatament.

En cas que un pacient hospitalitzat sigui traslladat a l'UCI, els acompanyants hauran d'abandonar l'habitació que ocupaven.

## CANVIS DE TORN

L'assistència a totes les Unitats d'Hospitalització és de 24 hores de manera continuada, tots els dies de l'any. Per a això hi ha torns de treball distribuïts en matí, tarda i nit.

## FUMADORS

D'acord amb la Llei 42/2010, de 30 de desembre, està prohibit fumar a tot el recinte hospitalari.

## AVARIES / FUNCIONAMENT

Si notessis qualsevol anomalia en el confort de la teva habitació, hauràs de trucar al Control d'Infermeria, que immediatament avisarà els Serveis Tècnics de Manteniment.





# 07.

## AL SERVEI DEL TEU BENESTAR

### ACCESIBILIDAD DEL HOSPITAL

Les instal·lacions de l'Hospital Sanitas CIMA estan lliures de barreres arquitectòniques i concebudes perquè els pacients amb discapacitats se sentin completament integrats. Per això, des del principi hem tingut en compte la comoditat de tots els nostres pacients i hem construït habitacions amb banys totalment equipats i amb passadissos ben amplis.

L'Hospital Sanitas CIMA ha obtingut la Certificació de Sistema de Gestió d'Accessibilitat Universal atorgat per AENOR.

### MENJAR PER ALS ACOMPANYANTS

Els acompanyants que desitgin menjar a l'Hospital es poden dirigir al restaurant, situat a la planta 0.

Si l'acompanyant desitja que se li serveixi el menjar a l'habitació, hi ha a la seva disposició un servei d'habitacions trucant a l'extensió 739195. Aquest servei comporta el pagament d'un suplement a sumar al preu de la comanda al restaurant.

El cost del menjar de l'acompanyant serà assumit pel pacient, en funció de la cobertura de la seva mútua. Consulta amb la teva asseguradora. El pacient privat assumirà aquest cost en tots els casos.

Hi ha, a més, un Servei d'Àpats per a Acompanyants de les persones amb discapacitat i infants, que s'haurà de sol·licitar a Infermeria o directament al restaurant. La despesa corresponent s'abonarà en el moment en què se serveixi l'àpat. En aquests casos, el cost del menjar no inclourà el recàrrec per servir-lo a l'habitació.

### SERVICIO DE HABITACIONES PARA ACOMPAÑANTES

L'hospital els ofereix la possibilitat de fer el llit a l'acompanyant en un horari de 19:00h a 22:00h. La cambrera (personal de neteja) entrarà a l'habitació per demanar si volen que faci el llit de l'acompanyant..

El cost del llit de l'acompanyant serà assumit pel pacient en funció de la cobertura de la seva mútua. El pacient privat assumirà aquest cost en tots els casos.

### TELEVISIÓ I TAULETES TÀCTILS

Totes les habitacions disposen de televisió gratuïta amb tots els canals habituals de TDT.

### WIFI

El centre ofereix xarxa wifi gratuïta. Podràs connectar-te sense contrasenya a la xarxa 'Sanitas Clientes'.

### TELÉFONO

L'habitació disposa d'un número de telèfon directe des de l'exterior que s'indica a l'aparell mateix. Si marques el 00, obtindràs línia exterior sense necessitat d'esperar to. El control de trucades es realitzarà per tarifació automàtica.

### TELÉFONOS DE INTERÉS

#### Atenció al pacient

› Extensions 736649

#### Admissions

› Extensions 739136 y 739364

#### Servei d'habitacions (cafeteria)

› Extensió 739195

Per a trucades a l'exterior, marca 00 davant del número al que vulguis trucar.

### OBJECTES DE VALOR

El centre no disposa de caixa forta a la disposició dels pacients. El centre no es fa responsable de les absències o danys que es puguin produir, raó per la qual et recomanem no deixar objectes de valor a l'habitació.

### PLANTES I FLORS

Li recomanem no tenir a la seva habitació plantes amb terra ni excessius rams de flors per a l'òptima ventilació de l'estada.

### ANIMALES

Per motius sanitaris, queda prohibida l'entrada d'animals. Per als usuaris de gossos d'assistència es complirà el que estableix la legislació vigent.

### OBJECTES QUE GENERIN CALOR

Per motius de seguretat, no es poden fer servir objectes que generin calor o produeixin flames, com ara bullidors d'aigua, torradores, coixins o mantes tèrmics, espelmes, encens o qualsevol altre element que pugui ocasionar un incendi.



### **CAFETERÍA/RESTAURANTE**

La cafeteria/restaurant es troba a la planta 0; s'hi accedeix des de l'exterior, pel carrer Eduardo Conde.

L'horari de cafeteria és de dilluns a divendres de 7.00 a 20.00 h. El servei de restaurant al migdia és de 13.00 a 16.00 h. Dissabtes i diumenges de 9.00 a 16.00 h.

L'hospital també posa a la teva disposició màquines expenedores de menjar i begudes distribuïdes per les diferents plantes d'hospitalització i a les sales d'espera, en què podràs pagar amb targeta.

### **OTROS SERVICIOS**

Si ho necessites, a la Recepció Principal podràs demanar un taxi i a atenció al client podràs sol·licitar informació sobre restaurants, hotels o botigues properes a l'hospital.



**EL NOSTRE OBJECTIU:  
OFERIR EL MÀXIM  
NIVELL DE QUALITAT**



## 08. AL SERVEI DE LA TEVA SALUT



### ATENCIÓ MÈDICA

A més de l'equip que t'atén, hi ha un equip de guàrdia durant les 24 hores del dia per a qualsevol eventualitat que detecti el personal d'infermeria.

### INFERMERIA

La seva funció principal és la cura integral de tots els malalts de l'hospital.

Al capçal del llit disposes d'un sistema de comunicació amb el control d'infermeria, que està disponible les 24 hores. Fes-lo servir sempre que ho necessitis; ens ajudarà a millorar el servei.

### ATENCIÓ AL PACIENT

Hi ha un **Departament d'Atenció al Pacient** dispostat a ajudar-te durant la teva estada.

L'horari és de dilluns a divendres de 8.00 a 20.00 hores i dissabtes de 9.00 a 14.00 hores.

**ESPECIALITATS MÈDIQUES**

- › Al·lergologia
- › Andrologia
- › Aparell Digestiu
- › Biologia de la Reproducció
- › Cardiologia
- › Dermatologia
- › Diagnòstic per la Imatge
- › Dietètica i Nutrició
- › Endocrinologia
- › Ginecologia i Obstetrícia
- › Hematologia
- › Infectologia i atenció al viatger
- › Medicina Estètica
- › Medicina Intensiva
- › Medicina Interna
- › Neurofisiologia Clínica
- › Nefrologia
- › Neurologia
- › Pneumologia
- › Pediatria
- › Psicologia Clínica
- › Psiquiatria
- › Reproducció Assistida i Esterilitat
- › Reumatologia
- › Unitat de Diagnòstic Oncològic de Precisió
- › Unitat de Recerca
- › Unitat d'Oncologia Mèdica
- › Unitat de Radioteràpia d'Alta Precisió

**ESPECIALITATS QUIRÚRGIQUES**

- › Anestesiologia i reanimació
- › Angiologia i cirurgia vascular
- › Cirurgia cardíaca
- › Cirurgia general i digestiva
- › Cirurgia maxil·lofacial
- › Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- › Cirurgia plàstica, estètica i reparadora
- › Cirurgia toràcica
- › Neurocirurgia
- › Oftalmologia
- › Otorinolaringologia
- › Urologia

**MÈTODES DIAGNÒSTICS I TERAPÈUTICS**

- › Anàlisis clíniques
- › Densitometria
- › Ecografia
- › Mamografia digital amb esterotàxia
- › Radiologia intervencionista
- › Radiologia convencional
- › Ressonància magnètica (RM)
- › Tomografia computada (TC)
- › Hemodinàmica



# 09.

## ESPECIALITATS MÈDIQUES, UNITATS I MÈTODES DIAGNÒSTICS

### UNIDADES HOSPITAL CIMA

- › Unitat d'Alteracions del Son
- › Unitat d'Atenció al Viatger
- › Unitat de Cirurgia Làser
- › Unitat de Revisions Mèdiques
- › Unitat de Diagnòstic Oncològic de Precisió
- › Unitat d'Endoscòpia Digestiva
- › Unitat de Fatiga Crònica i Fibromiàlgia
- › Unitat de Recerca
- › Unitat d'Obstetrícia i Neonatologia
- › Unitat d'Oncologia Mèdica
- › Unitat de Diagnòstic Precoç de Patologia de la Dona
- › Unitat de Litotrícia
- › Unitat del Son Infantil

### UNIDADES INSTITUTO DE ONCOLOGÍA AVANZADA (IOA)

- › Unitat de Diagnòstic Oncològic de Precisió
- › Unitat de Radioteràpia d'Alta Precisió
- › Unitat d'Oncologia Mèdica
- › Unitat de Recerca

# 10.

## UNITAT D'OBSTETRÍCIA I NEONATOLOGIA

L'Hospital Sanitas CIMA creix per continuar oferint el millor servei als seus clients. Per això, hem realitzat una remodelació de l'hospital per poder allotjar un avançat i complet servei d'obstetrícia i neonatologia, que es troba a la 2a planta de l'edifici principal de l'hospital i que disposa d'un total de 700 m<sup>2</sup>.

### LA NOVA INFRAESTRUCTURA

Les noves instal·lacions disposen de:

- › 3 sales de parts.
- › 1 sala de cesàries.
- › UCI neonatal les 24 hores amb zona de lactància.

### TINGUIS O NO UNA ASSEGURANÇA DE SANITAS

Podràs donar a llum a l'Hospital Sanitas CIMA tinguis o no una assegurança de Sanitas o altres asseguradores amb concert amb l'hospital per a aquesta activitat.

### QUINS TIPUS DE PART ES REALITZEN?

- › Part humanitzat: afavorint la mínima intervenció durant el part.
- › Part induït: part programat per alguna condició mèdica requerida o per un retard en la data establerta,
- › Cesàries: tipus de part en què es practica una incisió quirúrgica a l'abdomen i l'úter de la mare per extreure el nadó.

### ABAST DE L'UCI NEONATAL

En cas que el teu fill necessiti ser derivat a l'UCI neonatal, podrà ser atès en cas de Nivell II > 32 setmanes i >1,5 kg. Si necessita trasllat, l'hospital de referència és l'Hospital Sant Joan de Déu, que es troba al Passeig Sant Joan de Déu, 2.

### RÈGIM DE VISITES

Podràs visitar el teu familiar les 24h, però com a la resta d'àrees de l'Hospital Sanitas CIMA, es recomana que les visites es limitin de 9:00h a 21:00h. En cas d'ingrés a l'UCI neonatal, el règim de visita serà limitat, amb excepció de les mares que triïn la lactància materna..

### PREPARACIÓ AL PART

Els cursos de preparació al part inclouen tota mena de temes relacionats amb el part: tècniques de respiració, com gestionar el dolor, quins són els signes d'alarma, com es dona l'infantament, etc.

Generalment s'inicien quan estàs en el tercer trimestre d'embaràs, tot i que en alguns casos es poden començar abans. La preparació al part del Campus CIMA es realitza al Milenium Centre Mèdic Iradier, que es troba al c/Iradier, 3.



Us informem que determinades proves o actuacions mèdiques en el nou-nat poden no quedar cobertes en cas que aquest no estigui donat d'alta a l'asseguradora.

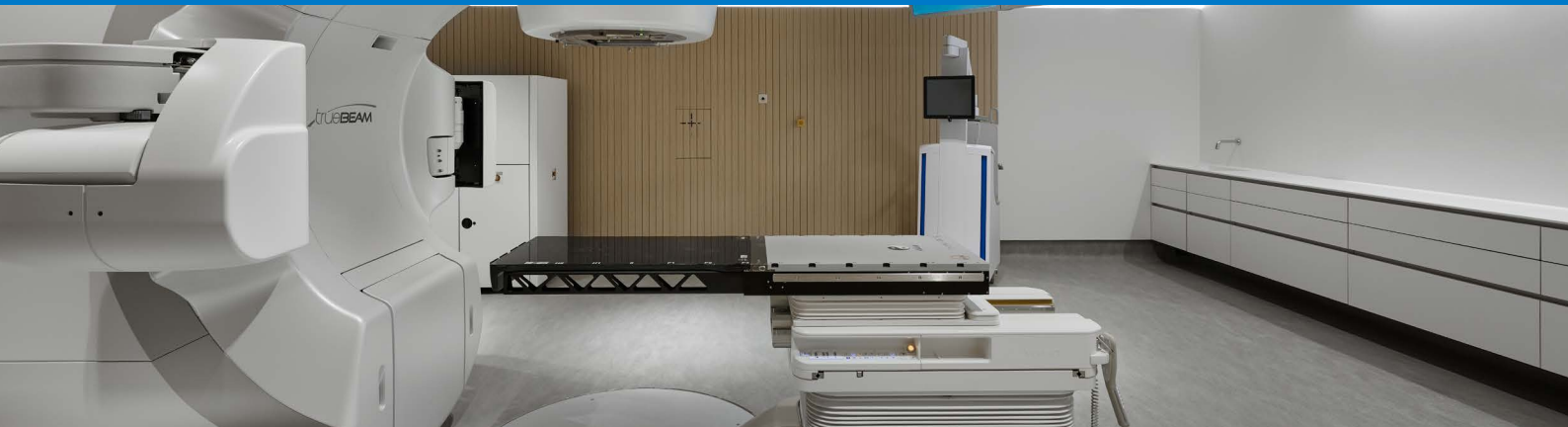
Poseu-vos en contacte amb la vostra companyia asseguradora per aclarir qualsevol dubte al respecte i donar d'alta al nadó si així ho desitgeu.

Teniu a la vostra disposició una oficina de Sanitas Seguros a la planta 0 de l'hospital.

El seu horari és de 8.00 a 18.00 h. Us recordem que qualsevol despesa que no estigui inclosa en aquesta cobertura l'haurà d'abonar directament el pacient abans d'abandonar l'hospital.

# 11.

## INSTITUT D'ONCOLOGIA AVANÇADA (IOA)



### INSTITUT D'ONCOLOGIA AVANÇADA

Sanitas i Atrys, companyia especialista en el diagnòstic i el tractament radioteràpic del càncer, integren la seva experiència per oferir en un mateix centre tota la innovació en càncer: **l'Institut d'Oncologia Avançada (IOA).**

L'IOA està format pel millor equip d'**especialistes** amb experiència internacional, i també disposa de la tecnologia més avançada, amb un únic objectiu: oferir una atenció capdavantera a la teva mida en tota mena de malalties oncològiques.

Els nostres professionals mèdics (patòlegs, radiòlegs, oncòlegs mèdics, oncòlegs radioteràpics, radiofísics, etc.) treballen conjuntament amb la unitat d'infermeria oncològica: només així aconseguim **la cura, l'atenció i la informació expertes** i contínues que requereix el millor procés de curació oncològic.

Cada cas és tutelat pel **comitè de tumors** multidisciplinari que reuneix, a més de tots els especialistes oncològics i la unitat d'infermeria, els nostres radiòlegs, cirurgians i consellers genètics. S'hi comparteixen avenços medicocientífics, millors pràctiques clíniques i consells mèdics, i es consensuen actuacions per tal que rebis sempre la millor opció terapèutica.

La nostra **atenció és integral**, i per això disposem també de l'acompanyament de psicooncòlegs, nutricionistes, endocrinòlegs, terapeutes del son, fisioterapeutes i experts en estètica. Ells s'ocupen de completar el nostre rigor en diagnòstic i tractament amb l'atenció més càlida i experta.

A l'IOA invertim, a més, en la **millor tecnologia mundial** perquè aquest tractament personalitzat es pugui fer realitat. L'Institut està dotat amb un accelerador lineal TrueBeam implementat amb els últims desenvolupaments tecnològics per a l'ús de radiocirurgia i SBRT amb precisió absoluta. Aquest accelerador permet que els **tractaments siguin**

**més precisos, ràpids, segurs, eficaços i es puguin dur a terme en menys sessions.**

Aquesta manera de treballar ens permet abordar a l'IOA tota mena de malalties oncològiques, **tant tumors primaris com metàstasis, en particular:**

- › Tumors de mama
- › Tumors ginecològics (càncer d'ovari, úter, cèrvix, endometri i vulva)
- › Tumors toràcics (càncer de pulmó, tràquea, tiroide i mesotelioma)
- › Tumors de colon, recte i canal anal
- › Tumors genitourinaris (càncer de pròstata, bufeta, ronyó i testicular)
- › Tumors del tracte digestiu alt (càncer d'esòfag, gàstric, pàncrees, fetge i vies biliars)

#### Unitats de l'IOA:

- › Unitat de Diagnòstic Oncològic de Precisió
- › Unitat de Radioteràpia d'Alta Precisió
- › Unitat d'Oncologia Mèdica
- › Unitat de Recerca

A més, posem a la disposició dels pacients les consultes següents:

- › Consulta oncològica de segona opinió (presencial o per videoconsulta)
- › Consulta de consell genètic



#### Adreça:

Passeig de Manuel Girona, 23, Barcelona  
(a 150 m de l'Hospital CIMA)



#### Telèfon:

932 534 408



Url: [sanitas.es/ioa](https://sanitas.es/ioa)



## 12.

### UN GRAN QUADRE MÈDIC AL TEU SERVEI VICIO



Segurament ja saps que el quadre mèdic de l'Hospital Sanitas CIMA està format **per prestigiosos especialistes**, tots ells metges de **prova-  
da capacitat i contrastada experiència**.

L'Hospital Sanitas CIMA s'emmarca en la política hospitalària de Sanitas i és la millor expressió de la seva aposta per la qualitat assistencial i per la **incorporació de la tecnologia més avançada aplicable a la medicina**.

A l'hospital, tot el personal de totes les activitats està triat amb els mateixos criteris de selecció i treballa amb un nivell d'eficiència idèntic. El nivell professional de tot el nostre personal suposa la millor garantia per a tu i representa un orgull per a l'Hospital Sanitas CIMA.

Ens esforcem perquè la teva estada entre nosaltres et resulti altament satisfactòria i, en tot cas, ens ajudarà molt que ens facis arribar l'opinió que tens de l'assistència mèdica i el tracte personal rebuts en aquest hospital.

## **DOCUMENTACIÓ CLÍNICA**

La documentació mèdica generada durant el teu episodi assistencial forma part de la teva història clínica i és custodiada per l'hospital d'acord amb la política de seguretat i confidencialitat del centre.

Tota la documentació mèdica que aportis te la tornarem en el moment de l'alta.

Per garantir i protegir les teves dades personals, i en compliment de la legislació actual en matèria de protecció de dades, si vols algun document de l'arxiu, és imprescindible fer la sol·licitud amb antelació.

Si el pacient realitza la sol·licitud, haurà d'aportar el DNI per demostrar la seva identitat. En cas que la sol·licitud la faci una altra persona, aquesta haurà d'aportar, a més de l'autorització del pacient, una còpia dels DNI de tots dos. De la mateixa manera, el resultat de les proves realitzades és confidencial i requereix autorització si les recull una persona diferent al pacient.

## **INSTRUCCIONS PRÈVIES I VOLUNTATS ANTICIPADES**

Les instruccions prèvies o voluntats anticipades són els desitjos que una persona manifesta anticipadament sobre la cura i el tractament de la seva salut o la destinació del seu cos, per tal que aquesta voluntat es compleixi en el moment en què aquesta persona arribi a determinades situacions clíniques que li impedeixin expressar personalment la seva voluntat.

Si ja disposes d'un document de voluntats anticipades, comunica-ho al metge responsable de la teva assistència perquè sigui incorporat a la teva història clínica. Si vols fer-lo, si us plau sol·licita cita prèvia amb el Servei d'Atenció al Pacient.

## **COMITÈ D'ÈTICA PER A L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA**

Com a part de Sanitas, l'Hospital Sanitas CIMA posa a la disposició de tots els professionals, pacients i familiars un òrgan consultiu que executa funcions relacionades amb la formació en bioètica i l'elaboració de recomanacions d'actuació i documents que ajudin a la presa de decisions en l'àmbit de la salut.

## **SISTEMA DE QUALITAT**

Disposem d'un Sistema de Gestió Integrat implantat segons les normes ISO 9001 de gestió de qualitat, ISO 14001 de gestió mediambiental, ISO 14064 de petjada de carboni, ISO 50001 de gestió energètica i UNE 170001 de gestió d'accessibilitat universal.

A més, l'hospital disposa de l'acreditació Joint Commission International que es considera l'estàndard d'or en l'atenció de la salut global en l'àmbit hospitalari i l'avaluador de els estàndards internacionals més estrictes de la qualitat i la seguretat dels pacients.

El principal valor d'aquesta acreditació és que desenvolupa un enfocament assistencial que té al pacient com a eix central, suposa una garantia de qualitat, promou l'efectivitat dels processos d'atenció, garanteix els drets del pacient, fomenta la seguretat dels pacients i la interdisciplinarietat.

## Tot un món de salut obert a tot el món



Assegurances  
Mèdiques



Hospitals  
i Centres



Clíniques  
Dentals



Medicina  
Estètica



Serveis per  
a Gent Gran



Serveis  
Complementaris  
de Salut